



Film anschauen

„Ja gärn!“

Herzlich Willkommen im Seminar- und Wellnesshotel Stoos – hoch über dem Vierwaldstättersee im autofreien Naturparadies Stoos. Mit unserem Leitsatz „ja gärn“ sorgen wir zusammen für begeisterte und entspannte Gäste. Herzlichkeit im Umgang mit unseren Gästen und miteinander im Team zeichnet uns aus.

Unser privat geführtes und ganzjährig geöffnetes Hotel verfügt über 78 Zimmer, sieben Seminarräume, ein Restaurant mit 90 Aussen- und 140 Innensitzplätzen, eine Cheminéebar und einen 1100 m² grossen Wellness & Spa Bereich. Die persönliche 4-Sterne Wellness Oase erreichen Sie bequem mit der steilsten Standseilbahn der Welt oder der Luftseilbahn in nur zehn Minuten (Talfahrten bis 23:10 Uhr). Zum Betrieb gehören zudem das Gipfelrestaurant Fronalpstock, das Bergrestaurant Welesch, das Hotel Alpstubli, das Neubau Hotelprojekt Stoos Lodge sowie das See- und Seminarhotel FloraAlpina in Vitznau.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung

Réceptionist/in 60-100%

Ihre Aufgaben

- Erfassen und bearbeiten von Reservationen und Offerten (DE und EN) mit MEWS
- Gästebetreuung vor, während und nach dem Aufenthalt
- Abwicklung Check-in und Check-out sowie Bedienung der Telefonzentrale
- Beratung und Verkauf von Wellnessbehandlungen
- Selbstständige Schichtenübernahme
- Durchführung Tagesabschluss

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie, Berufserfahrung, idealerweise erste Führungserfahrung
- Gute PC-Anwenderkenntnisse (PMS Mews und ChiDesk von Vorteil)
- Flüssiges Deutsch, Verständnis von Schweizerdeutsch, gute Englisch- und Französischkenntnisse in Wort und Schrift, alle weiteren Sprachen von Vorteil
- Bereitschaft auch an Wochenenden zu arbeiten
- Versierter Umgang mit anspruchsvollen Kunden und Gastgeberqualitäten
- Gepflegtes, freundliches und zuvorkommendes Auftreten

Wir bieten

- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Selbstständiges Arbeiten
- Kostenlose Bergbahnkarte der Zubringerbahnen sowie für den Parkplatz an den Talstationen
- Unterstützung bei der beruflichen Weiterentwicklung
- Kostenlose Nutzung der Fitness- und Wellnessanlage zu Randzeiten im Seminar- und Wellnesshotel
- Diverse Vergünstigungen auf attraktive Freizeitgestaltungen und Hotelübernachtungen

Möchten auch Sie „gärn“ ein Teil unserer Stoos-Familie werden?
Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung per E-Mail oder Post.

Herr Vivian Kalt, Vizedirektor